



A.L.S – Berlin
Anlasser – Lichtmaschinen – Ersatzteile

Retourenschein

Rücksendeanschrift:

A.L.S - Berlin
Anlasser & Lichtmaschinen Schnelldienst
Mierstraße 7

D - 12055 Berlin

Bitte unbedingt ausfüllen:

Ihre Lieferung vom:	
RE- oder Auftragsnummer.:	

Absenderinformationen:

Name	
Straße / Haus-Nr.	
PLZ / Ort	
Telefon / Telefax	
E-Mail	
Kontoinhaber	
Kontonummer	
Bankleitzahl	
Bankname	

Wichtige Kundeninformation

Bitte beachten Sie für die korrekte Abwicklung Ihrer Rücksendung folgende Punkte:

1. Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Lieferanschrift versenden. Unfreie Rücksendungen können nur nach vorheriger Absprache angenommen werden.
2. Die beanstandeten Artikel sind im kompletten Zustand zurück zu schicken.
3. Dieser Retourenschein ist der Warensendung beizulegen.

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung.

Rücksendungen / Altteil-Rückführung

Rücksendegrund:

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 01 ALTTEIL-Rückführung | 04 defekt (bitte genaue Fehlerbeschreibung!) |
| 02 falsche Menge | 05 zugesicherte Eigenschaft fehlt (Welche?) |
| 03 falsches Produkt | 06 sonstige Gründe |

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Rücksendegrund

Detaillierte Fehlerbeschreibung: